

令和5年度 やすらぎ荘短期入所生活介護事業所満足度調査集計（短期入所）

実施期間： 令和6年2月

対象者： 令和6年2月時点でご利用中の方、その身元引受人

実施方法： 調査表を個々に郵送、記入後返送

回答率： 2名 / 8名（25%）

1. 送迎について

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
◇ 挨拶はきちんとできていますか？	1					1
◇ 言葉遣いや口調は丁寧ですか？	1					1
◇ 表情は笑顔で明るく接していますか？		1				1
◇ ご自宅での生活状況を伺っていますか？	1					1
◇ 荷物の取り扱いは丁寧にしていますか？	1					1
◇ 乗降の支援は丁寧にしていますか？	1					1
◇ 運転は安全に行えていますか？	1					1

2. サービス内容について

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
◇ 挨拶はきちんとできていますか？	1					1
◇ 言葉遣いや口調は丁寧ですか？	1					1
◇ 表情は笑顔で明るく接していますか？		1				1
◇ 職員はよく話を聞いていますか？	1					1
◇ 食事は美味しいですか？						2
◇ 食事の内容は好みに合っていますか？						2
◇ 入浴は満足して入っていただけていますか？						2
◇ 排泄について十分に配慮された支援ができていますか？						2
◇ 洗面などの身だしなみは丁寧な支援ができていますか？						2
◇ 体操や訓練は満足できる内容ですか？						2
◇ 楽しみとなる余暇活動の時間は十分にありますか？						2
◇ 体調の確認や血圧測定など十分にできていますか？						2
◇ 体調が悪くなった時は、すぐに対応していますか？						2
◇ 緊急時のご家族への連絡などは十分にできていますか？						2

3. 施設的环境・衛生について

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
◇ 施設は全体的にキレイに保っていますか？						2
◇ 居室の清掃、寝具の交換はきちんとできていますか？						2
◇ 施設内や居室、トイレなど匂い配慮できていますか？						2
◇ 施設内や居室の温度は適温に調整できていますか？						2
◇ 不要な物はしまうなど、片付けは十分にできていますか？						2
◇ 感染症対策は十分に行えていますか？	1					1
◇ 職員の身だしなみは清潔感が保たれていますか？	1					1

4. その他

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
◇ ご相談やご要望に適切かつ迅速に対応できていますか？	1	1				
◇ サービス計画書の内容でサービスが提供されていますか？	1	1				
◇ 機能訓練計画書の内容でサービスが提供されていますか？	1	1				
◇ 契約書・重要事項説明書の内容は守られていますか？	1	1				
◇ 個人情報の取り扱いは適切に行われていますか？	1	1				
◇ 全体的にまた利用したいと思いますか？	1	1				
◇ 総合しての満足度を評価して下さい。	1	1				

5、次の質問は自由記載にてご回答下さい。

◇ やすらぎ荘ショートステイをご利用になられる一番の理由は何ですか？

●在宅で生活していると、食事、入浴等の生活が本人では難しいから。

◇ やすらぎ荘長期ショートステイをご利用になられる一番の理由は何ですか？(対象者の方のみ)

*長期ショートステイとは1ヶ月以上利用を継続すること

◇ やすらぎ荘ショートステイをご利用になられるあたり、医療的な面の不安はありますか？

●認知症や腰痛、尿漏れ等への対応。

◇ やすらぎ荘ショートステイを、“看取り”の場として考えられたことがありますか？

*看取りとは、延命治療は行わず、自然に亡くなるまでの過程を見守ること

●今のところは考えていない。